



GA'A

Sustentabilidad Corporativa

Guía de Soporte para el llenado del Diagnóstico ESG de Proveedores y Subcontratistas

Guía de Soporte para el Llenado del Diagnóstico ESG de Proveedores y Subcontratistas

Esta guía tiene como objetivo proporcionar información y ejemplos que faciliten a Proveedores y Subcontratistas a responder correctamente el **Diagnóstico ESG**. A continuación, encontrarán la explicación de cada una de las preguntas que contiene el formulario, así como ejemplos de documentos que pueden utilizarse como evidencia.

Cumplimiento Básico

1. Nombre de la empresa

Explicación: Nombre de la empresa a la que pertenecen. Se debe colocar el nombre comercial y la razón social.

Ejemplo: Café Sirena SA de CV (Starbucks).

2. Correo electrónico de contacto

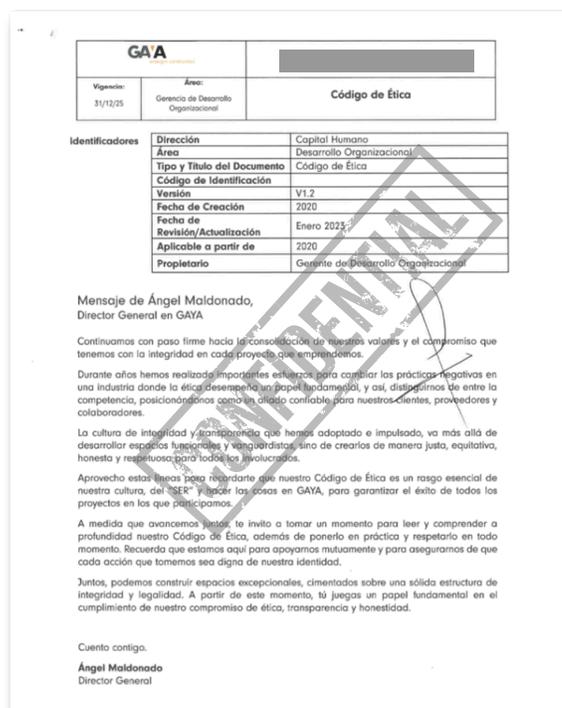
Explicación: Correo electrónico mediante el cual nos podemos comunicar con ustedes.

Ejemplo: contacto@disney.com

3. Código de ética

Explicación: Es el documento que establece los principios éticos y de conducta que rigen la empresa.

Ejemplo: Manual de Código de Ética y Conducta de la empresa.



4. Aviso de Privacidad y Protocolos de Protección de Información Sensible

Explicación: Se trata del documento legal que informa sobre el uso y resguardo de datos personales que lleva a cabo su empresa.

Ejemplo: Aviso de privacidad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

5. Cumplimiento NOM-035

Explicación: Se debe informar si cuentan con la certificación de cumplimiento de la NOM-035 para la identificación de factores de riesgos psicosociales en el trabajo.

6. Opinión Positiva del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

Explicación: Documento oficial emitido por el IMSS que certifica el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Ejemplo:

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

IMSS

FECHA: 19 de agosto de 2020

Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en materia de Seguridad Social

Folio:
Clave de R.F.C.:
Nombre, Denominación o Razón Social:

Estimado Patrón:

Respuesta de opinión:
En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:
En los controles electrónicos del Instituto Mexicano del Seguro Social, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente con las obligaciones de pago de aportaciones Seguridad Social, toda vez que no se registran créditos fiscales firmes a su cargo, por lo anterior se emite opinión **Positiva**.
La presente opinión se realiza únicamente verificando que no existan créditos fiscales firmes a su cargo, sin que sea una constancia del correcto entero de las aportaciones de Seguridad Social, para lo cual el IMSS se reserva sus facultades de verificación previstas en la Ley del Seguro Social y el Código Fiscal de la Federación.
Revisión practicada el día 19 de agosto de 2020, a las 12:43 horas.
Esta carta opinión de cumplimiento de obligaciones tiene una vigencia hasta el 18 de septiembre de 2020.

Usted tiene registrado(s) 3 trabajador(es) activo(s) ante el IMSS.

CONFIDENCIAL



7. Política de Salud y Seguridad

Explicación: Se refiere al documento que establece compromisos en Seguridad y Salud Laboral. De no contar con una política se puede anexar un Manual o documento que describa los procesos en la materia.

Ejemplo: Manual de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

8. Registros de Entrega y Recambio de Equipo de Protección Personal (EPP)

Explicación: En caso de contar con evidencia documentada de la entrega de equipo de seguridad a los empleados, contestar "sí".

Ejemplo: Contar con formatos de entrega y recibo de EPP firmados por empleados.

9. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipamiento, herramientas y maquinaria para el trabajo

Explicación: Es el plan que garantiza la inspección y mantenimiento de equipamiento, herramientas y maquinaria, estableciendo los plazos, fechas de revisión y responsables.

Ejemplo: Programa de mantenimiento con cronograma y reportes de inspección.

10. Lineamientos, Protocolos y Certificados, fichas técnicas de calidad de materiales o procesos.

Explicación: Documentos que garantizan la calidad de materiales y procesos, ya sea lineamientos o protocolos internos que aseguren la seguridad de materiales o la estandarización de procesos, o certificados/fichas técnicas que avalen los materiales que utilizan.

Ejemplo: Certificaciones ISO, informes de auditoría.



Requerimientos GAYA

11. Iniciativas para el Bienestar Social y Medioambiental

Explicación: En este apartado se hace referencia a los programas internos con los que cuenta la empresa para mejorar el bienestar de los empleados y cuidar el medio ambiente. En caso de que dichos programas existan, se debe responder la opción que más se acerque a su nivel de madurez actual. Solo se debe seleccionar la opción de **“Sí contamos con un programa para promover y estandarizar dichas iniciativas y actividades”** si el programa cuenta con documentación, gestión, responsabilidades preestablecidas y trazabilidad.

Ejemplo: Voluntariado corporativo, trabajo pro bono, programas de gestión de residuos, talleres para empleados de sensibilización en temas ambientales o sociales, etc.



Como parte de nuestra iniciativa de sustentabilidad corporativa, en **GAYA** nos sumamos con **Contagiando Voluntad** para llevar zapatos a niñas y niños de la Sierra de Orizaba. 🌱

👤👤 En el marco del Día del Niño, tú puedes ser parte de esta causa.

¿Qué puedes donar?

- ★ Zapatos nuevos.
- ★ Zapatos usados (¡en excelente estado! piensa: ¿yo los usaría?).
- ★ Donativo en transferencia directa a la Asociación. (\$150 pesos equivalente a un par de zapatos)

📍 Tráelos a la oficina o mándanos mensaje si estás en obra para coordinar entrega.

📅 Tienes hasta el **25 de abril**.

✉ Si haces depósito o transferencia, mándanos tu comprobante a sumate@gaya.mx (En referencia deberás poner "GAYA", para que se pueda identificar más fácilmente).

12 y 13. Gestión del Impacto Ambiental

Explicación: En este apartado buscamos saber si dentro de la empresa existen diagnósticos, iniciativas o prácticas enfocadas a reducir el impacto ambiental de sus operaciones. Solo se debe seleccionar **“Medimos nuestro impacto para cumplir objetivos y lograr nuestras metas de reducción”**, si ya han llevado a cabo procesos de medición de huella de carbono o impacto ambiental.

Ejemplo: Si se cuenta con prácticas para la separación de basura y reglas de uso eficiente de energía, se debe responder: **“Existen iniciativas, pero muy aisladas y no medibles”**.

La evidencia que se aporte debe ser acorde a la respuesta que se seleccionó, para evidenciar iniciativas es suficiente una imagen de las actividades o su convocatoria/reporte de resultados. Para evidenciar una medición de impacto con metas de reducción es necesario incluir la documentación formal del programa y/o algún reporte de resultados.

14 y 15. Medición de Huella de Carbono

Explicación: Es el cálculo de emisiones de carbono en alcances 1, 2 y 3, con planes de reducción. El alcance 1 y 2 considera las emisiones de las operaciones directas de la empresa, el alcance 3 incluye las emisiones de toda la cadena de valor, incluyendo aguas arriba y abajo.

La evidencia debe ser un reporte de emisiones o en su caso una estrategia de reducción que haga referencia a una medición previa.

16. Gestión Integral de Residuos

Explicación: Con esta pregunta se busca saber si cuentan con buenas prácticas para manejar sus residuos generados en todas las etapas de su operación. Considera todo tipo de residuos, pero está dirigida al manejo sostenible de residuos de producción u obra.

Ejemplo: Se pueden contemplar Planes de reciclaje, circularidad, revalorización de residuos y tratamiento de residuos peligrosos.

17. Programa de Gestión de Agua

Explicación: Buscamos conocer si existen diagnósticos, iniciativas o prácticas enfocadas en reducir el consumo hídrico de sus operaciones. En caso de que se hayan llevado a cabo procesos de medición de consumo de agua que resultaron en un plan estratégico de reducción donde se atienden las brechas en la gestión óptima del agua, se debe seleccionar: **"Existe un programa de gestión que incluye medición de consumo y metas de reducción y restauración"**.

Ejemplo: Una campaña sobre el cuidado del agua en las instalaciones correspondería a **"Existen iniciativas pero muy aisladas y no medibles"**.

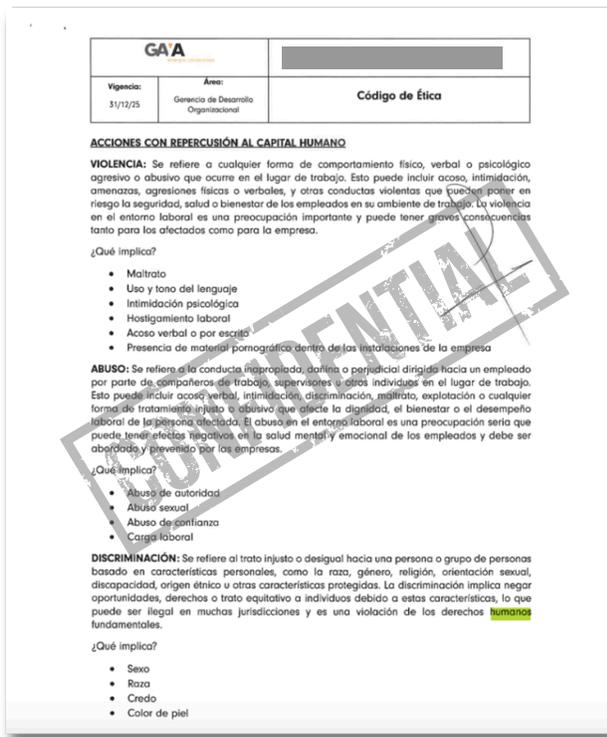
La evidencia debe ser acorde a la respuesta que seleccionaron, para evidenciar iniciativas es suficiente una imagen de las campañas o su reporte de resultados; para evidenciar **"Existe un programa de gestión que incluye medición de consumo y metas de reducción y restauración"** es necesaria la documentación formal del programa y/o algún reporte de sus resultados.

Buenas Prácticas

18. Metodologías de Trabajo Colaborativo

Explicación: Con esto, se busca saber si en su organización tienen integrado el uso de herramientas colaborativas para la gestión de proyectos.

Ejemplo: Implementación estandarizada de BIM en los procesos de diseño y construcción.



19. Política de Derechos Humanos (DDHH)

Explicación: Políticas alineadas con normas internacionales de Derechos Humanos.

Ejemplo: Declaración de compromiso con los Principios Rectores de la ONU, política de compromiso a los Derechos Humanos.

20.y 21. Políticas de Salud Ocupacional y Seguridad

Explicación: Reglas y certificaciones para garantizar la seguridad laboral en sus operaciones.

Ejemplo: Certificación OHSAS 18001 o ISO 45001.

22. Programa Anual de Capacitación

Explicación: Con esta pregunta se quiere conocer si existen cursos, talleres o capacitaciones que se le ofrezcan a los empleados para fomentar su desarrollo y así, expandir sus capacidades. Favor de responder de acuerdo al nivel de estandarización, institucionalización y madurez de los esfuerzos de capacitación.

Ejemplo: Si las capacitaciones o talleres solo se realizan cuando consideran existe algún tema importante, se debe seleccionar: **“Hay algunas iniciativas y programas aislados”**, y suba evidencia de los talleres/certificaciones/capitaciones que se han impartido recientemente.

Si existe un acuerdo no escrito sobre el número de capacitaciones que deben existir al año o algo similar, seleccione **“Se suele llevar a cabo, pero no hay un programa institucionalizado”** y suba un registro de cursos y asistentes o algo similar. Si hay un programa de capacitación estandarizado e institucionalizado con gestión y seguimiento, seleccione **“Sí, hay un programa institucionalizado”** y suba la documentación de dicho programa.

23. Requisitos de Sustentabilidad para Proveedores

Explicación: Queremos saber si la sustentabilidad es un factor clave en las decisiones de su empresa a través de toda su operación y cadena de suministro. Solo seleccione **“Cuento con una línea base de requerimientos que si no cumplen no pueden darse de alta como proveedores”** si existe una política que prohíba la contratación de proveedores que no cuenten con los requerimientos de sustentabilidad.

Ejemplo: Código de conducta para proveedores.

24. Mapeo y Gestión de Riesgos Sociales y Ambientales

Explicación: Evaluación de impactos sociales y ambientales en las operaciones, puede ser un análisis de riesgos, de materialidad, de doble materialidad, etc.

Ejemplo: Matriz de riesgos ESG.

25. Producto o Servicio Sustentable

Explicación: Bienes o servicios que minimizan el impacto ambiental de sus alternativas comunes.

Ejemplo: Materiales hechos de material reciclado, materiales reciclables, eficiencia energética.

26. Certificaciones y Distintivos

Explicación: Reconocimientos de calidad, seguridad o sostenibilidad.

Ejemplo: Certificaciones ISO, LEED, Pacto Mundial, Certificación B, etc.

27. Colaboración con GAYA para Cadenas de Valor Sustentables

Explicación: Disposición a participar en proyectos con enfoque sustentable.

Ejemplo: Alianzas para circularidad de materiales.

Notas Finales

- La información proporcionada debe ser clara y verificable.
- Si no cuenta con algún documento, puede indicar los planes para su implementación.
- Para dudas, comuníquese con el equipo de **Diagnóstico ESG** al correo **proveedores@gaya.mx**
- Recuerda que necesitas un **correo Gmail.com** para poder responder el Diagnóstico ESG

¡Agradecemos tu tiempo!

**Ahora estás listo para ser parte del
Diagnóstico ESG.**